

Zásady ochrany osobních údajů

společnosti Holly Garden s.r.o.
Winklerova 1668/2
10700 Praha 10
Česká republika
C 334698 vedená u Městského soudu v Praze
IČ: 09373331 ve znění účinném od 1.8.2020

1. Úvodní ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují způsob, jakým provozovatel internetového obchodu zpracovává osobní údaje zákazníků a dalších návštěvníků webových stránek.

Ochrana osobních údajů probíhá zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecně známým jako GDPR, a příslušnými právními předpisy České republiky.

2. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

Holly Garden s.r.o.
Winklerova 1668/2
107 00 Praha 10
Česká republika

IČO: 09373331

Spisová značka: C 334698 vedená u Městského soudu v Praze

E-mail: info.rehabiflexx@gmail.com

dále jen „správce“.

Správce určuje, jaké osobní údaje budou zpracovávány, za jakým účelem a po jakou dobu.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s provozem internetového obchodu můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- fakturační adresu,
- doručovací adresu,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- údaje o objednávkách a zakoupeném zboží,
- údaje související s platbou,
- údaje související s reklamacemi a zákaznickou komunikací,
- údaje o zákaznickém účtu, pokud si jej zákazník vytvoří,
- IP adresu a technické údaje související s používáním webových stránek,
- údaje získané prostřednictvím cookies a obdobných technologií, pokud je jejich použití povoleno.

Údaje o platebních kartách zpravidla nezpracováváme přímo, pokud platbu zajišťuje externí poskytovatel platebních služeb.

4. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

Vyřízení objednávky

Osobní údaje používáme pro:

- přijetí a zpracování objednávky,
- uzavření a plnění kupní smlouvy,
- doručení objednaného zboží,
- komunikaci se zákazníkem,
- vyřízení případného odstoupení od smlouvy nebo reklamace.

Právním základem je zejména plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy.

Plnění zákonných povinností

Některé osobní údaje jsme povinni uchovávat zejména z důvodu účetních, daňových a dalších zákonných povinností.

Právním základem je plnění právní povinnosti správce.

Ochrana našich práv

V nezbytných případech můžeme uchovávat některé údaje za účelem ochrany a uplatnění našich právních nároků, řešení sporů nebo obrany proti případným nárokům.

Právním základem je oprávněný zájem správce.

Marketing

Pokud nám k tomu zákazník udělí souhlas nebo pokud právní předpisy umožňují zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům, můžeme používat kontaktní údaje zejména k zasílání:

- newsletterů,
- informací o novém zboží,
- akcí a slev,
- dalších obchodních sdělení.

Z odběru obchodních sdělení je možné se kdykoliv odhlásit prostřednictvím odkazu uvedeného v příslušném e-mailu nebo kontaktováním správce.

5. Osobní údaje dětí

Internetový obchod nabízí také zboží určené dětem, objednávky jsou však primárně určeny rodičům, zákonným zástupcům a dalším dospělým zákazníkům. Správce nemá v úmyslu prostřednictvím internetového obchodu cíleně shromažďovat osobní údaje dětí.

Žádáme proto rodiče a zákonné zástupce, aby při objednávání zboží uváděli primárně své vlastní kontaktní údaje.

Pokud není osobní údaj dítěte nezbytný pro vyřízení objednávky, žádáme zákazníky, aby jej správci neposkytovali.

Pokud zjistíme, že jsme získali osobní údaje dítěte bez odpovídajícího právního důvodu, provedeme přiměřené kroky k jejich odstranění.

6. Příjemci osobních údajů

Pro zajištění provozu internetového obchodu mohou být některé osobní údaje předávány našim smluvním partnerům.

Může jít zejména o:

- dopravce a kurýrní společnosti,
- provozovatele výdejních míst,
- poskytovatele platebních služeb,
- banky,
- poskytovatele účetních a daňových služeb,
- poskytovatele IT služeb,
- poskytovatele webhostingu,
- poskytovatele e-shopového systému,
- poskytovatele e-mailových služeb,
- marketingové a analytické platformy,
- právní a jiné odborné poradce.

Těmto subjektům poskytujeme osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro splnění příslušného účelu.

7. Doba uchovávání údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro daný účel.

Údaje související s objednávkou a smluvním vztahem uchováváme po dobu potřebnou ke splnění smlouvy a následně po dobu, po kterou mohou být uplatněny právní nároky.

Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Údaje používané na základě souhlasu zpracováváme zpravidla do jeho odvolání, pokud není stanoven jiný právní důvod jejich dalšího uchování.

8. Cookies

Naše webové stránky mohou používat cookies a obdobné technologie.

Cookies mohou být používány například pro:

- správné fungování internetového obchodu,
- uložení obsahu nákupního košíku,
- zabezpečení webových stránek,
- měření návštěvnosti,
- analytické účely,
- personalizaci,
- marketing a zobrazování reklamy.

Cookies nezbytné pro fungování webových stránek mohou být používány bez souhlasu návštěvníka v rozsahu umožněném právními předpisy.

Analytické, marketingové a další nepovinné cookies používáme pouze v případě, že je k tomu vyžadovaný souhlas návštěvníka udělen prostřednictvím cookie lišty nebo jiného nástroje pro správu souhlasů.

Uživatel může své nastavení cookies kdykoliv změnit.

Podrobnější informace mohou být uvedeny v samostatném dokumentu Zásady používání cookies.

9. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

Někteří poskytovatelé služeb, které používáme, mohou mít sídlo nebo technickou infrastrukturu mimo Evropský hospodářský prostor.

Pokud dochází k předávání osobních údajů do třetích zemí, dbáme na použití odpovídajících právních mechanismů ochrany osobních údajů podle GDPR.

Může jít například o rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany nebo použití standardních smluvních doložek.

10. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření, jejichž cílem je chránit osobní údaje zejména před:

- neoprávněným přístupem,
- ztrátou,
- zneužitím,
- změnou,
- poškozením nebo
- neoprávněným zveřejněním.

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které jej potřebují pro plnění svých pracovních nebo smluvních povinností.

11. Práva zákazníka

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte za podmínek stanovených GDPR zejména právo:

- získat informace o zpracování svých osobních údajů,
- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- požadovat přenositelnost údajů,
- odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

12. Jak můžete svá práva uplatnit

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím následujících kontaktních údajů:

Holly Garden s.r.o.
Winklerova 1668/2
107 00 Praha 10
Česká republika

E-mail: rehabiflexx@gmail.com

Správce může v případě důvodných pochybností požadovat ověření totožnosti žadatele, aby nedošlo k poskytnutí osobních údajů neoprávněné osobě.

13. Stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů dochází k porušování právních předpisů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Dozorovým orgánem v České republice je:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
Česká republika

14. Změny těchto zásad

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme průběžně aktualizovat zejména v případě změny právních předpisů, způsobu zpracování osobních údajů nebo používaných služeb.

Aktuální verze bude vždy zveřejněna na webových stránkách. Pro jakékoliv dotazy nás prosím kontaktujte skrze použijte formulář na www.rehabiflexx.com.

V praze dne 1.8.2020

Holly Garden s.r.o.
Majitel firmy Petr Junek