

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Holly Garden s.r.o.
Winklerova 1668/2
10700 Praha 10
Česká republika
C.334698 vedená u Městského soudu v Praze
IČ: 09373331 ve znění účinném od 1.8.2020

Článek 1

Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné podmínky (dále také jen „VP“) společnosti (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s nákupem zboží zákazníky od prodávajícího nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinými fyzickými nebo právnickými osobami (zákazníky) prostřednictvím tzv. kamenného obchodu nebo jiným obchodním kanálem prodávajícího (dále jen „kupní smlouva“).
2. Případně odlišná ustanovení aplikovatelných zvláštních obchodních podmínek vztahujících se k jednotlivým obchodním kanálům prodávajícího mají přednost před ustanoveními těchto VP. Ustanovení odchylná od VP i od zvláštních obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VP i zvláštních obchodních podmínek.
3. Ustanovení těchto VP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Tím nejsou dotčena pravidla stanovená v předcházejícím odstavci. VP se vyhotovují v českém, anglickém a německém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém, anglickém nebo německém jazyce, přičemž na jednotlivou kupní smlouvu se vždy aplikuje verze všeobecných podmínek vydaná ve stejném jazyce, v jakém byla uzavřena kupní smlouva.

Článek 2

Předmět kupní smlouvy

1. Nedochozí-li k uzavření kupní smlouvy v tzv. kamenném obchodě a neuplatní-li se zvláštní obchodní podmínky pro další obchodní kanály prodávajícího, uzavírá se kupní smlouva zpravidla tak, že zákazník doručí prodávajícímu prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo elektronickou poštou objednávku obsahující specifikaci objednávaného zboží a případně další požadavky. Proávající poté doručí stejným způsobem či způsobem, který kupující v objednávce požaduje, kupujícímu potvrzení objednávky. Je-li toto potvrzení bez výhrad, je kupní smlouva uzavřena. Obsahuje-li potvrzení objednávky výhrady či požadavky na změny, je kupní smlouva uzavřena až doručením oznámení kupujícího prodávajícímu, přičemž toto oznámení musí obsahovat bezvýhradný souhlas s výhradami a se změnami navrženými prodávajícím.
1. Předmětem kupní smlouvy jsou pouze položky výslovně uvedené v kupní smlouvě či v objednávce. Proávající se zavazuje, že bude svým zákazníkům dodávat a zajišťovat:
 - bezvadné zboží v souladu se specifikací nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží,
 - vyhovující normám, předpisům a nařízením platným na území ČR, či EU,
 - vybavené návody k obsluze a záručními listy v českém jazyce, popř. v jazyce kupní smlouvy,
 - ev. poskytnutí objednaných služeb.

Článek 3

Záruka a odpovědnost za vady

1. Záruční doba začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu a její délka je 24 měsíců. Prodávající poskytuje záruku na jakost a úplnost dodávky. Zboží je možné reklamovat pouze písemně, a to doporučeným dopisem na adresu prodávajícího. V případě obchodního vztahu mezi prodávajícím a právnickou osobou se sídlem v ČR nebo jiných zemích se řídí délka záruční doby ustanovením zákona platného ke dni vzniku obchodního vztahu.
2. Reklamační list musí obsahovat datum dodání zboží, název výrobku, reklamované množství, popis závady a návrh na vyřízení reklamace.
3. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
4. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
5. Projeví-li se výrobní vada, které nesouvisí s užíváním zboží, v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí
6. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

Článek 4

Mimosoudní řešení sporů

Kupující, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce (www.coi.cz), případně u jiného subjektu pověřeného Ministerstvem průmyslu a obchodu, a to za podmínek a způsobem stanoveným zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Článek 5

Závěrečná ustanovení

1. Prodávající je oprávněn VP i zvláštní obchodní podmínky změnit. Prodávající je povinen změny uveřejnit na svých internetových stránkách nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Jestliže zákazník doručí prodávajícímu písemné odmítnutí změny obchodních podmínek nejpozději 7 dní před účinností změny, neuplatní se změna VP na smluvní vztah uzavřený mezi prodávajícím a daným zákazníkem před navrhovanou účinností změny VP.

2. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí legislativou České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Pro jakékoliv dotazy ohledně záručního a pozáručního servisu nás prosím kontaktujte skrze použijte formulář na www.rehabiflexx.com.

V praze dne 1.8.2020

Holly Garden s.r.o.
Majitel firmy Petr Junek